

Algemene Voorwaarden – Skindeep beauty huid en voeding Boekings- en annuleringsvoorwaarden

1. Skindeep beauty huid en voeding behoudt zich het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een behandeling, consult, workshop of lezing.

2. Op het moment van verzenden van een aanmeldingsformulier voor een behandeling, consult, workshop of lezing gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden en de betaling van het voor de betreffende behandeling, consult, workshop of lezing verschuldigde cursusgeld.

3. De betaling voor een workshop of lezing dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de workshop of lezing plaats te vinden. Bij boekingen minder dan 14 dagen voor aanvang dient het bedrag per omgaande betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Skindeep beauty huid en voeding het recht de reservering te annuleren. Dit ontslaat de klant echter niet van zijn betalingsverplichting.

De betaling voor een behandeling of consult dient per omgaande na afloop van de behandeling of consult afgerekend te worden.

4. Skindeep beauty huid en voeding heeft het recht een workshop of lezing te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Skindeep beauty huid en voeding heeft de klant recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld. De klant heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

5. Indien de boeking door de klant wordt geannuleerd, zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- Bij annulering van deelname van een workshop of lezing uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de workshop of lezing wordt het betaalde bedrag geretourneerd aan de klant. Annuleringen binnen 7 dagen voor aanvang van de workshop of lezing worden niet geretourneerd aan klant.
- Bij annulering van een behandeling of consult binnen 24 uur voorafgaand van de behandeling of consult wordt het bedrag van behandeling of consult 50% in rekening gebracht. Annuleringen worden alleen geaccepteerd via telefonische afmelding.

7. De klant is verantwoordelijk voor het controleren of een annulering door Skindeep beauty huid en voeding op tijd en in goede orde is ontvangen.

8. Indien de klant niet in staat is de door hem of haar geboekte workshop of lezing bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Skindeep beauty huid en voeding zijn doorgegeven.

9. Deelname aan een behandeling, consult, workshop of lezing is geheel op eigen risico. Skindeep beauty huid en voeding is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de klant, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

10. Het gebruik van beeld- of geluidsdragers in de ruimste zin van het woord (foto, film, video, tape) is gedurende de behandeling, consult, workshop of lezing uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Skindeep beauty huid en voeding.

11. Ondanks alle zorgen van Skindeep beauty huid en voeding kan het voorkomen dat je een gerechtvaardigde klacht hebt. Deze klacht dien je ter plaatse en direct met Skindeep beauty huid en voeding op te nemen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan dient deze schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan de directie.